





## Gestione Delibera 117-08 con collegamento al Sistema Informativo SGATE ANCI

RETIENERGIA supporta il Distributore nella gestione della Delibera 117/08 con Collegamento al Sistema SGATE ANCI per il Trattamento Pratiche e gestione Comunicazioni

### Area Back Office

Il Work Flow completo per la Gestione Richieste CTD (Compensazione Tariffaria per Disagi) prevede la presenza di processi basati sulla gestione delle Richieste di Agevolazione, delle Segnalazioni di Cessazione ed infine delle Variazioni di Agevolazione. Attraverso l'Area di Back Office, RETIENERGIA permette al Distributore di gestire in maniera efficiente i seguenti punti:

### **Trattamento Richieste Agevolazione**

RETI permette di coordinare le richieste di agevolazione attraverso le varie fasi di elaborazione previste dal processo di gestione delle stesse, dall'acquisizione della richiesta dal Sistema SGATE, alla fase di accettazione della stessa

RETI prevede le seguenti modalità di acquisizione:

- Modalità di acquisizione delle Richieste manuale, inserimento singolo delle richieste nel DB Richieste a partire dal supporto cartaceo, utile nel regime transitorio della attivazione della Delibera 117/08
- Modalità di acquisizione delle richieste di CTD massiva, l'operatore scarica dal sistema informativo SGATE, tutte le richieste in formato Xml mediante la funzionalità di Download, gestita attraverso una funzione che consente di estrarre le richieste dal file XML proveniente da SGATE e inserirle nel DB Richieste

### **Trattamento Segnalazioni di Cessazioni**

- RETI prevede attraverso questo modulo la gestione delle Segnalazioni di Cessazione che possono presentarsi al variare di condizioni di fornitura dovute a cambi di potenza, voltture, subentri, cambi di residenza ed altri eventi che possono incidere sulla erogazione delle CTD, gli attori principali di tale gestione possono essere il Distributore oppure l'ente SGATE. Tale distinzione prevede un apposito processo di gestione dedicato all'interno del Software

### **Trattamento Variazioni Agevolazione**

- RETI consente la Gestione delle Variazioni delle Agevolazioni inerenti eventuali variazioni di agevolazioni che possono crearsi per le utenze, quali ad esempio segnalazioni di Variazione Familiari

### **Verifica della congruenza delle Richieste CTD**

- Attraverso la funzionalità Verifica Bonus è possibile

effettuare da parte del Distributore, in qualsiasi momento, la verifica della validità delle condizioni del Bonus è dunque possibile verificare se i parametri per le condizioni di fornitura sono congruenti con le condizioni di erogabilità ed eventualmente consente agli operatori di emettere le relative segnalazioni di cessazione

### **Registro Bonus**

- Elemento strategico di controllo per il Distributore che in ogni momento ha la possibilità di monitorare l'elenco dei Bonus erogati e in fase di erogazione che sono presenti nella base dati nel periodo di osservazione. Permette la gestione dei parametri per la determinazione degli importi delle compensazioni tariffarie per disagi. Rappresenta il nucleo centrale dell'erogazione delle compensazioni tariffarie disagi

### **Gestione Parametri**

- Gestione parametri per la determinazione degli importi delle compensazioni tariffarie per disagi attraverso le fasi di inserimento, verifica, etc. in assenza Web Service
- Determinazione degli importi da erogare alle utenze ammesse alla compensazione per disagi economici e fisici

### **Reportistica**

- Gestione della reportistica relativa alla comunicazione che il Distributore invia al Venditore per accreditare gli importi al cliente finale
- Assolve la comunicazione in cui si riportano gli importi complessivi fatturati ai singoli clienti per l'anno di riferimento

### **Fatturazione Bonus e Gestione conguagli**

- Work flow completo di lavorazione delle richieste utenti disagiati
- Gestione Parametri Bonus
- Fatturazione delle Compensazioni Tariffarie per Disagi economici e fisici

### **Gestione Comunicazioni ai Venditori**

- RETI permette al Distributore infine di gestire le comunicazioni da inoltrare ai Venditori inerenti le CTD da erogare, attraverso sistema integrato nell'applicativo. Alle comunicazioni risulta di fatto possibile allegare, in formato MS Excel, la lista delle comunicazioni inviate ai Venditori. Le comunicazioni ai Venditori sono previste anche per rettifiche sulla comunicazione stessa