

Attività Tecniche e Work Force Automation: WFA



WFA di RETIGAS si compone di due sezioni, una per l'automazione delle squadre di lavoro, l'altra per la gestione delle attività tecniche che il Distributore compie per la manutenzione degli impianti e per la relativa tenuta in efficienza.

WFA in particolare supporta e automatizza l'attività delle squadre di lavoro per:

- Prestazione di Servizi
- Pronto Intervento
- Lettura (routine, switch, controllo)
- Attività Tecniche

WFA sfrutta la tecnologia mobile: computer portatili, palmari industriali, stampanti, ecc. per supportare le esigenze operative di mobilità delle squadre.

WFA si integra perfettamente con RETIGAS 168, di cui può essere considerato suo naturale complemento.

Work Force Automation

Configurazione

- Organizzazione per competenze e per zone degli operatori e delle squadre
- Organizzazione in unità operative
- Gestione operatori di riserva
- Organizzazione delle fasi di intervento e relativi prodotti necessari
- Configurazione per gestione pronto intervento
- Ricezione ordini di lettura

Funzioni in mobilità su dispositivi portatili:

PDA Notebook ecc.

- Ricezione/invio in tempo reale degli ordini di lavoro attraverso collegamento wireless (GPRS Wi-Fi) con centrale operativa
- Produzione sul posto della modulistica da consegnare e far firmare agli utenti finali, con registrazione informatica immediata dell'esito degli interventi
- Preventivazione outdoor per lavori standard con stampa e consegna sul posto
- Funzioni di stampa ottimizzata per stampanti portatili wireless
- Funzioni dedicate per la gestione del pronto intervento e delle emergenze
- Gestione ordini di lavoro con controlli per la correttezza formale e la completezza della raccolta dati nelle diverse pratiche
- Agenda attività personalizzate per unità operative
- Consultazione delle anagrafiche complete con interrogazione puntuale da remoto
- Possibilità di documentare tutte le attività svolte mediante l'acquisizione di foto digitali con il dispositivo PDA e archiviazione automatica delle immagini
- Gestione letture misuratori anche con raccolta immagine della lettura

Funzioni per centrale operativa

- Controllo scambio informazioni tra centrale e unità operative
- Verifica della capacità di ricezione e trasmissione dei dati

“Dacom Pad con Computer Mobile Dolphin 9500 di Hand Held Products dotato di tecnologia Bluetooth, WiFi, GPRS, GPS e Stampante termica da 4” Zebra Rw420 Mobile Printer con tecnologia Bluetooth”.

- delle squadre
- Gestione del pronto intervento in tempo reale grazie a funzioni di scambio dati e voce tra centrale operativa e squadre di lavoro
- Work Flow pratiche con smistamento richieste ed integrazioni nelle agende delle unità operative
- Gestione delle pratiche con tracciatura avanzamenti

Attività Tecniche

Descrizione della rete

- Tratte di rete, nodi, derivazioni d'utenza apparsi
- Localizzazione e gestione delle apparecchiature sulla rete
- Integrazione con sistema cartografico aziendale

Manutenzioni impianti

- Gestione scadenziario attività di manutenzione sulle diverse apparecchiature
- Programmazione delle attività di manutenzione con assegnazione alle squadre e gestione dei calendari di lavoro sulle agende
- Registrazione delle attività svolte

Gestione Magazzino Misuratori

- Carico scarico matricole
- Gestioni certificati metrici
- Generazione automatica delle comunicazioni per gli Uffici Metrici

Registro odorizzanti

- Gestione registri obbligatori di carico e scarico
- Monitoraggio delle quantità immesse

Telelettura cabine di primo salto

- Telelettura dei dati per misurazione dei flussi del gas immesso
- Reportistica su Intranet aziendale dei dati raccolti integrati con i verbali SNAM
- Cruscotto di monitoraggio in tempo reale dell'andamento del gas immesso, quantità e portate, con comparazione rispetto a periodi precedenti

TERRANOVA
Più

Via Michelacci, 213 - 50145 Firenze
Tel.: +39 055 30 24 256 - Fax: +39 055 30 29 533
info@terranovapiu.it - www.terranovapiu.it