

Erogazione del Servizio e Gestione Delibera 168/04: RETIGAS 168

Il modulo **RETIGAS 168** supporta il Distributore nelle funzioni relative alla gestione della sicurezza, della continuità del servizio e della qualità commerciale, grazie a funzioni specifiche per la registrazione dei dati e la creazione della reportistica, così come richiesto dall'Autorità.

Con la stessa logica applicativa dell'intero Software, il modulo soddisfa le esigenze dettate dalla normativa costantemente in evoluzione e, contemporaneamente, supporta l'attività del Distributore in modo efficiente e performante.

RETIGAS 168 ha come naturale complemento il modulo Software **WFA** di **RETIGAS** che permette l'automazione completa delle squadre di lavoro grazie all'utilizzo di tecnologia mobile.

Anche il modulo **RETIGAS 168** si articola in un'Area di Back Office ed in un'Area Web attraverso il Portale Internet del Distributore.

Area Back Office

Descrizione della rete

- Tratte di rete, nodi, derivazioni d'utenza
- Integrazione con sistema cartografico aziendale

Preventivazione e gestione lavori

- Gestione dei listini per la predisposizione di preventivi standard, forfetari e a computo metrico
- Preventivazione per tutti i tipi d'intervento con modulistica personalizzabile con MS Word
- Preventivazione outdoor per lavori standard con stampa e consegna sul posto (**WFA**)
- Riconciliazione del preventivo con il relativo pagamento

Prestazione di servizi

- Personalizzazione attività nell'ambito dei macro aggregati previsti dalla normativa
- Gestione unità operative suddivisibili in squadre e singoli operatori con assegnazione competenze
- Configurazione e personalizzazione agende con assegnazione delle risorse
- Ricezione delle richieste di prestazione via Web o attraverso integrazione con Software del Venditore Dominante
- Smistamento richieste con controllo contemporaneo di più agende delle unità operative
- Emissione ordini di lavoro
- Monitoraggio e controllo del rispetto dei tempi con sistema di alert; collegamenti automatici a richieste attivazioni Del.40 ove richiesto
- Work Flow di gestione pratiche con tracciatura avanzamenti e "log" operazioni effettuate
- Controlli per la correttezza formale e la completezza dei dati relativi alle pratiche
- Apertura automatica pratiche di indennizzo con monitoraggio dei passaggi obbligatori
- Personalizzazione autonoma della diversa modulistica attraverso MS Word per rispetto immagine e modelli aziendali
- Archiviazione multimediale per pratica di documenti, immagini e registrazioni vocali

Gestione sicurezza e Continuità del servizio

Pronto Intervento

- Registrazione digitale da centralino
- Gestione chiamate ed esecuzione interventi
- Integrazione con il modulo **WFA** di **RETIGAS**
- Controlli per la correttezza formale e la completezza dei dati relativi alle pratiche
- Gestione delle pratiche con tracciatura avanzamenti

Obblighi di registrazione su sicurezza e continuità

- Emergenze
- Incidenti da Gas
- Dispersioni
- Ricerca fughe
- Misurazione protezione catodica
- Misurazione livello odorizzante

Reportistica e fatturazione

Controllo obblighi e livelli di servizi

- Console per il monitoraggio del rispetto degli obblighi dei livelli di servizi in tempo reale

Resoconti

- Produzione automatica comunicazioni annuali obbligatorie alla AEEG: qualità commerciale, ecc.
- Report specifici per l'estrazione dati in tempo reale come previsto da Del. 168/04 (Tabelle N, O, P, Q, R, S)

Fatturazione

- Inserimento automatico righe di addebito a seguito delle attività previste a listino
- Fatturazione servizi per prestazioni congiunta alla fatturazione del vettoriamento
- Interfacciamento con ERP Aziendale

Portale Internet del Distributore

Area Web BtoB per Utenti Venditori

- Formato unico per richieste prestazioni servizi
- Monitoraggio avanzamento pratiche

Area Web Pubblica

- Informazioni di sicurezza
- Documentazione procedure



TERRANOVA
Più

Via Michelacci, 213 - 50145 Firenze
Tel.: +39 055 30 24 256 - Fax: +39 055 30 29 533
info@terranovapiu.it - www.terranovapiu.it