

## PROGRAMMA DEL WORKSHOP

**“La gestione efficiente e conforme del servizio distribuzione, tra regole per il libero accesso e obblighi di qualità del servizio”**

---

Giovedì 14 giugno 2007

ore 14.30

SALA ALISEO

*Coordinatore* Giuseppe Sbarbaro

*Relatori*

***Per Utiliteam***

Stefano Amandolesi

Federica Parmiggiani

Giuseppe Sbarbaro

***Per Terranova Più***

Massimo Vannucci

Alessandro Vistoli

## Introduzione di Giuseppe Sbarbaro

### Le regole per il libero accesso al servizio distribuzione

Federica Parmiggiani

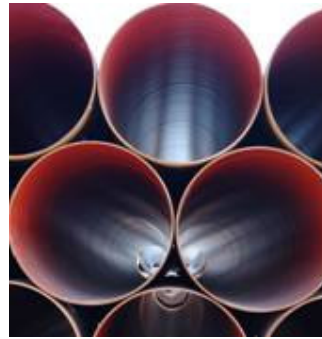
L'intervento ha lo scopo di fare il punto della situazione circa la **regolazione dell'accesso alle reti di distribuzione**, per meglio comprendere sul piano pratico la natura e la portata delle nuove regole la cui decorrenza è oramai imminente.

Temi cruciali come l'abbandono del compensatore, l'applicazione dei profili di prelievo e l'adozione di nuovi standard di comunicazione si sovrappongono alla necessità di attuare la separazione funzionale affidando il servizio di distribuzione ad un gestore indipendente.

In questo contesto verranno trattate con pragmatismo le concrete esigenze che le imprese di distribuzione stanno affrontando e dovranno affrontare, che Utiliteam ha potuto materialmente rilevare attraverso la conduzione di audit **di conformità** ed affrontare direttamente nell'ambito della propria attività di consulenza.

## RETIGAS 138

Massimo Vannucci e Alessandro Vistoli



Verrà illustrato come **RETIGAS 138** potrà supportare il Distributore nel nuovo sistema di allocazione con l'abbandono del

compensatore. Questo processo si inserisce tra le funzionalità del Software, che già ora aiuta a **gestire in maniera facilitata ed efficiente** l'attuale processo di allocazione, le procedure di switch, il bilancio di materia, la fatturazione del servizio di distribuzione ecc...

Illustreremo anche come RETIGAS sia ben predisposto per il nuovo scenario che si sta delineando con i nuovi protocolli di comunicazione, proprio grazie alla tecnologia proprietaria **T+ Connector**, che offre canali specifici per l'interfacciamento con gli applicativi del venditore.

## RETIGAS 168

Massimo Vannucci e Alessandro Vistoli



L'intervento illustrerà come RETIGAS supporta il Distributore nella **prestazione di servizi**, supporto al work-flow delle pratiche con la gestione delle unità operative, configurazione agende e archiviazione multimediale pratiche, nella **gestione della sicurezza e continuità del servizio**, con il pronto intervento, gestione chiamate ed esecuzione lavori, e come l'applicazione, produca in maniera veloce e efficiente tutta la **reportistica**, sia quella richiesta dai controlli dell'Autorità che quella programmata.

Illustreremo inoltre come RETIGAS supporti le **Attività Tecniche**, quali la **Manutenzione degli impianti**, attraverso la descrizione dettagliata dei tratti di rete interfacciabili con i sistemi cartografici, la **Gestione del magazzino misuratori** e il **Registro odorizzanti, ecc...**

Chiariremo infine come sia possibile offrire strumenti al Distributore per **l'automazione delle squadre di lavoro** integrati alla gestione dei processi illustrati con RETIGAS 168.

## La gestione della qualità commerciale, continuità e sicurezza del servizio di distribuzione e di vendita

Giuseppe Sbarbaro e Stefano Amandolesi

L'intervento propone una chiara e sintetica visione di un contesto normativo ormai maturo che disciplina in modo rigoroso la gestione della continuità, della sicurezza e della qualità commerciale dei servizi di distribuzione e di vendita del gas, Ponendo l'accento sugli ultimi sviluppi inerenti le procedure di controllo ed il sistema delle penalità, tenendo conto anche dei recentissimi provvedimenti assunti dall'Autorità sul punto.

Tratta le maggiori criticità che le imprese incontrano nel conformarsi alla Del. 168/04 ed i rischi che ne possono derivare, che Utiliteam ben conosce grazie alla estesa esperienza maturata sul campo.

Illustra le caratteristiche degli audit di conformità che Utiliteam propone alle imprese di distribuzione e di vendita e che comprendono la simulazione dell'ispezione secondo procedura AEEG e la stima delle penalità.